

Návštěvní řád

Muzea Tatra Kopřivnice

1/ ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Návštěvní řád pobočky Muzea Novojičínska – Muzeum Tatra Kopřivnice (dále jen MTK) se vztahuje na všechny zpřístupněné vnitřní prostory objektů Muzea osobních automobilů Tatra (dále jen MOAT) a Muzea nákladních automobilů Tatra (dále jen MNAT). Objekt Depozitáře Slovenské strely se řídí vlastním návštěvním řádem.

2/ ZÁKLADNÍ POJMY

Provozovatel

Muzeum Novojičínska, příspěvková organizace (dále jen MNJ), 28 října 51/12/, 742 21 Nový Jičín, IČO: 00096296, tel. 556 701 156, e-mail: sekretariat@muzeumnj.cz.

MOAT

je Muzeum osobních automobilů Tatra na adrese Záhumenní 367, 742 21 Kopřivnice, tel. 737 102 330, e-mail: osobaky@muzeutatra.cz.

MNAT

je Muzeum nákladních automobilů Tatra na adrese Husova 1326/12, 742 21 Kopřivnice, tel. 732 757 071, e-mail: nakladaky@muzeumtatra.cz.

Návštěvník

je osoba, která vstoupila do veřejně přístupných prostor objektů MTK na základě zakoupené vstupenky, na základě oprávněného volného vstupu či do volně přístupných prostor.

Otevírací doba

je dobou, po kterou jsou zpřístupněné prostory jednotlivých objektů MTK.

Web MTK

je oficiální web pobočky MNJ na adrese: www.muzeumtatra.cz.

Vedoucí pobočky

je osoba pověřená vedením pobočky MTK a objektů MOAT a MNAT. Kontakt na ni je uveden na webu MTK.

Vstupenka

je doklad, který umožňuje návštěvníkovi vstoupit do veřejně přístupných prostor jednotlivých objektů MTK.

Společná vstupenka

je doklad, který umožňuje návštěvníkovi vstup do expozice MOAT a expozice MNAT.

Nezletilá osoba

je vymezena v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Zletilá osoba

je vymezena v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Zákonný zástupce

je definován podle v zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Osoba povinná vykonávat dohled a dozor

je definována dle příslušných právních předpisů

Edukační programy

jsou speciálně navržené programy, které mají za cíl vzdělávat návštěvníky prostřednictvím interaktivních aktivit, odborného výkladu a zapojení do poznávání muzejních sbírek.

Nadměrné zavazadlo

pro účel Návštěvního řádu MTK je definováno jako kufr, krosna, batoh a jakýkoliv obal určený k přenosu věcí s rozměry většími než 40x30x20 cm.

3 / VSTUPNÉ A OTEVÍRACÍ DOBA

1. Otevírací doba je zveřejněna ve vstupních prostorech a na webu MTK.
2. Vstup do expozic MOAT a MNAT je povolen pouze s platnou vstupenkou.
3. Ceník vstupného, druhy slev a podmínky pro vstup zdarma jsou k dispozici v prostoru pokladen MOAT a MNAT a na webu MTK. Ceny jsou uvedeny v českých korunách. V případě, že je k dispozici online prodej na webu MTK, řídí se pravidla tamtéž uvedenými.
4. Dárkový poukaz může návštěvník koupit na pokladnách MTK nebo si jej objednat dle pokynů a za podmínek uvedených na webu MTK. Návštěvník s dárkovým poukazem musí před vstupem do expozice vyměnit poukaz na dané pokladně za vstupenku. Při výměně zaměstnanec pokladny zkontroluje, zdali daný typ dárkového poukazu odpovídá tomu, na co má návštěvník nárok. Pokud návštěvník nebude splňovat podmínky na zvýhodněné vstupné, ale bude mít takový dárkový poukaz, nebude mu umožněn vstup (např. návštěvník bude mít poukaz na snížené vstupné, ale nebude splňovat požadavky na snížené vstupné, nebude mu umožněn vstup na dárkový poukaz). Platnost dárkového poukazu je rok od nákupu, není-li uvedeno jinak.
5. Vstupenka do MOAT platí pouze k jednorázovému vstupu do expozice MOAT. Vstupenka do MNAT platí pouze k jednorázovému vstupu do expozice MNAT. Společná vstupenka platí k jednorázovému vstupu do expozice MOAT a k jednorázovému vstupu do expozice MNAT.
6. Platnost zakoupené vstupenky je 365 dnů od zakoupení do jejího využití.
7. Návštěvník na vyžádání personálu předloží vstupenku ke kontrole. Vstupenku si návštěvník uchová po celou dobu prohlídky, aby byl schopen na požádání personálu vstupenku předložit. Pokud nebude návštěvník vstupenku schopný předložit, může být vyzván k opuštění expozice.
8. Vstupenky obdrží i návštěvníci s nárokem na vstup zdarma včetně dětí do 6 let.
9. Vstupenky a turnikety: U vstupu do expozice MNAT předkládá každý návštěvník vstupenku s QR kódem ke čtečce vstupního turniketu. U návštěvníků, kteří nemohou

sami vstupenku přiložit ke čtečce, přiloží ji za něj jiná osoba, např. rodič, nebo pomůže personál. Po přiložení platné vstupenky, kontrolní světlo turniketu zezelená a umožní vstup. Dětské kočárky a invalidní vozíky, které neprojdou turnikety, jsou vpuštěny personálem boční brankou. I takovém případě je potřeba přiložit vstupenku ke čtečce turniketu. Po přiložení vstupenky je nutné otočit rameno turniketu, aby kontrolní světlo zčervenalo. Tím je průchod správně zaznamenán. Při východu z expozice návštěvník stejným způsobem prochází výstupním turniketem a je potřeba aby každý návštěvník z důvodu hlídání kapacity expozice prošel turniketem na základě přiložené vstupenky ke čtečce turniketu a otočení rameno turniketu. Pro pomoc s průchodem kočárků a invalidních vozíků návštěvník může využít zvonek k přivolání personálu.

10. Volné vstupné v rámci předem vyhašených akcí se řídí pravidly pro danou akci.
11. Poslední vstup je doporučen nejpozději 1 h před koncem otevírací doby a návštěvníci musí opustit expozice před uplynutím otevírací doby expozic MTK.
12. Po opuštění expozice se stává vstupenka neplatnou. Za opuštění expozice MOAT nepovažuje návštěva prostor toalet a místnosti s přebalovacím pultem (vedle pokladny muzea).
13. Zakoupené vstupenky nelze vrátet. Nárok na vrácení vstupného může návštěvník uplatnit pouze v případě vzniku mimořádných událostí.
14. MNJ si vyhrazuje právo měnit otevírací dobu nebo výši vstupného MTK.
15. MNJ si vyhrazuje právo uzavřít celý objekt MOAT, resp. MNAT nebo jeho části z důvodu organizačně-technických.
16. Vstupy mimo provozní dobu, požadavky na průvodcovské služby a další nestandardní požadavky včetně pronájmu prostor určených k pronájmu jsou řešeny individuálně na základě dohody s vedoucím MTK nebo jím pověřenou osobou.
17. Zvláštní partnerské vstupy jsou řešeny dle podmínek definovaných speciální smlouvou.

4/ ZPŮSOB PROHLÍDKY

1. Návštěvníci si veřejně přístupné prostory MOAT a MNAT prohlížejí samostatně není-li dohodnuto jinak.
2. Prohlídky s průvodcem jsou buď v předem vyhlášených termínech nebo na základě dohody s vedoucím pobočky nebo jím pověřenou osobou.
3. Edukační programy jsou zveřejněny v propagačních materiálech a na webu MTK a uskuteční se na základě domluvy s osobou zodpovědnou za edukační programy (edukátorkou) MOAT a MNAT.
4. Nezletilé osoby mladší 15 let smějí vstupovat do expozic MOAT a MNAT pouze v doprovodu zákonného zástupce nebo osoby povinné vykonávat dohled a dozor.
5. Osoby povinné vykonávat dohled a dozor jsou odpovědné za to, že se účastníci skupiny budou v MTK chovat ukázněně, ohleduplně a budou dbát na to, aby nedošlo k úrazům zaviněným členy skupiny nebo k poškození zařízení objektu a exponátů. V tomto smyslu jsou povinny poučit před zahájením prohlídky danou skupinu či jednotlivce a musí své svěřence stále doprovázet.
6. MOAT i MNAT jsou za určitých podmínek bezbariérové. V MOAT je složitější bezbariérový přístup po schodišti do 1. NP, je potřeba využít plošinu pro imobilní. Pokud chce návštěvník plošinu využít, musí kontaktovat personál. V MNAT je 2. NP (výstavní

galerie) přístupné bezbariérově pomocí výtahu z vestibulu muzea. Jelikož se spodní stanice nachází mimo expozici a horní stanice je součástí expozice, není výtah volně přístupný. Po jeho využití pro handicapované je potřeba oslovit personál MNAT, který umožní jízdu výtahem za pomoci čipu.

7. WC jsou před pokladnou muzea, v MNAT taky v rámci expozice. K dispozici jsou rovněž WC pro imobilní návštěvníky a přebalovací pulty.
8. Pro návštěvu MNAT doporučujeme stáhnout si aplikaci pro rozšířenou realitu ještě před návštěvou, a to z App Store nebo Google Play. Rozšířenou realitu v expozici poznáte podle symbolu AR. Nejlepší místo pro načtení dané scény je na zemi a označeno nálepkou Spot. Před načtením další scény doporučujeme zmáčknout tlačítko Reset. Aplikace a její obsah je v neustálém vývoji. Návštěvníci si mohou zdarma zapůjčit tablety na pokladně MNAT, které je nutné před opuštěním expozice vrátit a po celou dobu výpůjčky užívat tablet tak, aby nedošlo k jeho poškození.
9. V expozicích je volně k dispozici WiFi.

5/ OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

1. Návštěvníci jsou povinni uslechnout pokynů personálů MTK (včetně hlášení muzejního rozhlasu, vydaných v zájmu jejich bezpečnosti či v zájmu ochrany objektu, jeho zařízení a exponátů. V opačném případě musí návštěvník daný objekt MTK bezodkladně opustit bez nároku na vrácení vstupného a současně se vystavuje případnému postihu podle obecně závazných předpisů.
2. Osoby důvodně podezřelé z opilosti, osoby pod vlivem omamných látek, osoby v silně znečištěném oděvu či osoby, jež by svým asociálním vystupováním mohly ohrozit ostatní návštěvníky a exponáty, nebudou do objektů MTK vpuštěny anebo budou vyzvány k opuštění objektu.
3. **Návštěvníkům není dovoleno:**
 - a. jakkoliv poškozovat objekty MOAT a MNAT, zařízení, předměty v nich se nacházejících;
 - b. vstupovat do expozice s nadměrnými zavazadly a s předměty, které by mohly být pro exponáty nebezpečné – včetně selfie tyčí a deštníků, se zvířaty (vyjma služebních a asistenčních psů), s otevřenými nápoji potravinami. Svačiny lze konzumovat pouze mimo výstavní prostory MTK. Zvířata není možné odkládat v šatně či šatních boxech, ani je nechávat bez dozoru přivázaná v ostatních veřejně přístupných prostorech, stejně jako na prostranství v bezprostředním okolí samotných objektů MTK. O tom, jaké předměty musí být před vstupem do expozice odloženy, rozhoduje personál. Povoleny jsou pouze kompenzační pomůcky a dětské kočárky. Šatna je pro návštěvníky zcela zdarma. V MNAT je potřeba k zamknutí šatního boxu mince v hodnotě 5 Kč, která je po otevření skříňky návštěvníkovi vrácena;
 - c. vstupovat a pohybovat se v objektu na kolečkových bruslích, skateboardech, koloběžkách, jízdních kolech, odrážedlech apod.;
 - d. dotýkat se vystavených sbírkových předmětů, soklů, vitrín, popisek, skříněk s elektrickými rozvody, signalizačního zařízení a hasicích přístrojů, s výjimkou prvků a zařízení k tomu určených;
 - e. kouřit včetně elektronických cigaret a manipulovat s otevřeným ohněm;

- f. vstupovat mimo veřejně přístupné prostory expozice, prostory nepřístupné jsou označeny symboly a/nebo zábrany (páskové, lanové, ocelové, ...);
- g. běhat, klouzat se, házet si, naklánět se přes zábradlí či cokoli přes zábradlí shazovat, hrát si s hračkami, které by mohly poškodit sbírkové předměty, zařízení expozice či ohrozit zdraví své a dalších návštěvníků;
- h. vnášet do budovy muzea veškeré palné, sečné a bodné zbraně, výbušniny všeho druhu, nebezpečné látky nebo předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a lidském zdraví;
- i. vnášet alkoholické nápoje, omamné látky, jedovaté látky, chemikálie a jakkoli s nimi manipulovat;
- j. znečišťovat výstavní prostory a ostatní veřejně přístupové prostory, stejně jako prostranství v bezprostředním okolí samotných objektů MTK;
- k. rušit ostatní návštěvníky hlasitými projevy a používáním zařízení na přehrávání zvuku;
- l. mobilní telefony lze užívat jen v souladu s dobrými mravy tak, aby jejich používání nerušilo ostatní návštěvníky;
- m. používat v prostorách MTK zařízení na pořizování fotografií a videozáznamů pro komerční účely. Pořizovat fotografie a záznamy za tímto účelem lze jen po předchozím svolení MNJ. Pořizování videozáznamu a fotografování bez blesku je pro osobní potřebu povoleno. Souhlas návštěvníka s pořízením fotografií jeho osoby a následným použitím fotografií pro propagační účely se uděluje na dobu neurčitou;
- n. používat odrážedla, která jsou k dispozici v MNAT, osobami staršími 6 let a vyššími než 120 cm. Na odrážedle je možné jezdit pouze rychlostí chůze, je zakázáno závodit, narážet do jiných odrážedel či zařízení expozice, jezdit jinak než v sedě, umísťovat nohy k volantu odrážedla. S odrážedly je zakázáno opouštět expozici a vynášet je do 2. nadzemního podlaží (výstavní galerie a ochoz). Děti mohou používat odrážedla pouze pod dohledem dospělé osoby;
- o. používat dětského vláčku ve formě „Slovenské strely“ umístěného ve vestibulu MNAN osobami, které si nemohou řádně sednout na sedadlo vláčku. Jedna sedačka znamená jedna osoba, vláček má jen 2 místa k sednutí. Jízda vláčku se spouští vhozením mince v hodnotě 20 Kč (je možné také vhodit 2 desetikorunové mince). Uživatelé vláčku musí během celé jízdy zůstat sedět až do úplného zastavení vláčku. Je zakázáno vstupovat do kolejíště.

6/ ODPOVĚDNOST

1. MNJ neodpovídá za bezpečnost návštěvníků nerespektujících návštěvní řád.
2. MNJ neručí za případné ztráty peněz a osobních věcí s výjimkou věcí odložených v šatně nebo na místě k tomu určeném MTK.
3. Odpovědnost za úmyslné poškození, za škody nebo úrazy způsobené nerespektováním návštěvního řádu se řídí platnými předpisy.
4. Pokud dojde k poškození zařízení, opravu hradí ten, kdo škodu způsobil.
5. Při skupinových výpravách nezletilých osob – zvláště mladších 15 let – nese odpovědnost vedoucí (např. vyučující či vychovatel).

7/ OCHRANA A BEZPEČNOST NÁVŠTĚVNÍKŮ

1. Pro ochranu návštěvníků MTK, samotných objektů MTK a exponátů jsou venkovní i veřejně přístupné prostory monitorovány kamerovým systémem. Videozáznamy bez zvuku se zaznamenaným datem a časem pořízení nejsou uchovávány déle než 21 dní.
2. Při úrazu a indispozici v průběhu prohlídky se může návštěvník obrátit na dozor expozic. Následně mu bude poskytnuta potřebná zdravotnická péče, či přivolána lékařská pomoc. Může být sepsán Záznam o úraze.
3. Ve veřejně přístupných prostorech je zakázáno mimo vyhrazené prostory odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty.
4. Návštěvníci jsou povinni řídit se bezpečnostním a požárním značením umístěným v prostorách MTK.
5. Při konání jakýchkoliv akcí jsou účastníci povinni dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, zejména týkající se bezpečnosti práce a požární ochrany.

8/ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Porušení tohoto návštěvního řádu je sankcionováno dle příslušných právních předpisů.
2. V případě vzniku mimořádné události (požár, povodeň, evakuace, technologická závada ohrožující život a zdraví osob apod.) jsou všechny fyzické osoby a návštěvníci povinni uposlechnout pokynů odborně způsobilých osob provozovatele a osob vykonávajících dozor v souladu s tímto návštěvním řádem a požárně poplachovými směrnici a řídit se jimi.
3. Své hodnocení mohou návštěvníci vepsat do Návštěvní knihy, která je na vyžádání na pokladnách MTK. Přání, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci směřovat Vedoucímu MTK. Kontakt na něj je uveden na webu MTK.
4. Zakoupením vstupenky vyjadřuje návštěvník souhlas s tímto návštěvním řádem.
5. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. 5. 2025



0001

Muzeum Novojičínska,
příspěvková organizace
28. října 51/12, 741 01 Nový Jičín

IČO 00996298
tel. +420 556 701156
e-mail sekretariat@muzeumnj.cz
web www.muzeumnj.cz

Schválil: Mgr. Aleš Knápek, ředitel